

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR BESTATTER – ONLINE-PLATTFORM
„BESTATTER ÖSTERREICH“

BESTATTER

Version 0.4. vom 10.9.2021

Die Betreiberin der Plattform „Bestatter Österreich“, die Bestattung Österreich GmbH, nimmt den Schutz Ihrer personenbezogener Daten ernst! Bitte bekommen Sie ein Bild darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie auf unserer Plattform Ihre Dienstleistungen als Bestatter anbieten. Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir gerne unseren gesetzlichen Informationspflichten nach (Art 13, Art 14 DSGVO und § 96 TKG).

Wenn Sie die Plattform als Interessent online besuchen, sehen Sie bitte die Datenschutzerklärung für Kunden: [\[Bitte anführen und verlinken\]](#)

1. **FÜR WELCHE ZWECKE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN, WENN WIR IN EINER GESCHÄFTSBEZIEHUNG STEHEN?**

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung mit Bestattern verarbeiten wir Daten aufgrund **vertraglicher** (Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Dokumenten, Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages) und **gesetzlicher Verpflichtungen** (gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO) (Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO) sowie aufgrund unserer **berechtigten Interessen** oder aufgrund von berechtigten Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich:

- zum Zwecke der internen Administration und Verwaltung Ihres Geschäftsfalles im erforderlichen Umfang (z.B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe Ihres Geschäftsfalles an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen);
- Berechnung der Provisionsansprüche,
- Anlage eines Profils,
- Weiterleitung Ihrer Daten an Kunden, der von Ihnen eine Leistung beanspruchen möchte;
- Etwaige Prüfungen durch den Rechnungshof;
- Abwicklung von Bestellungen;
- Weitergabe von Daten im Wege von Unternehmenstransaktionen (zB Due-Diligence-Prüfungen);
- zum Zwecke der Direktwerbung (z.B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, Kondolenzschreiben, statistische Auswertungen);
- Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen können.
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

jeweils nur im erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, kann die Datenverarbeitung durch den Abschluss eines **Auftragsverarbeitervertrages (Art 28 DSGVO)** gerechtfertigt werden.

2. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen (so sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer **von sieben Jahren** aufzubewahren (§ 132 BAO)). In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch **bis zu 30 Jahre** nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Daten von Interessenten speichern wir bis zu **drei Jahre ab** dem Zeitpunkt der erstmaligen Kontaktaufnahme durch den Interessenten.

Weblogs werden nach Monatsfrist verarbeitet und auf Kennzahlen reduziert.

3. WER ERHÄLT MÖGLICHERWEISE IHRE DATEN?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten folgenden Empfängern übermitteln:

Empfänger	Zweck	Rechtsgrundlage	Geschäftssitz (Land)	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland ¹
Der Kunde, der von Ihnen eine Leistung beanspruchen möchte	Abwicklung der von Ihnen beauftragten Dienstleistung	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Bestatter mit Sitz in Österreich	Innerhalb des EWR
Alphabet, Inc (Google AdWords; Google Maps, Google Analytics, Google Tagmanager, Youtube)	Präsentation der Unternehmen über Online-Marketing-Kanäle	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	USA	Abschluss von Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 c DSGVO

¹ „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

Facebook, Inc	Präsentation der Unternehmen über Online-Marketing-Kanäle	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	USA	Abschluss von Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 c DSGVO
Rechnungshof	Prüfung der Finanzgebarung	Gesetzliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Rechtsanwälte	Betreibung von Ansprüchen und Rechtsberatung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater	Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Banken	Zahlungsabwicklung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Innerhalb des EWR	Innerhalb des EWR
Versicherungen	Versicherungsdeckung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Innerhalb des EWR	Innerhalb des EWR
Marketingunternehmen	Marketing und Vertrieb	Überwiegend berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Viveum Zahlungssysteme GmbH	Zahlungsabwicklung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Mastercard	Zahlungsabwicklung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO bzw Art 49 Abs 1 lit b DSGVO
Visa	Zahlungsabwicklung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Weltweit	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO bzw Art 49 Abs 1 lit b DSGVO
EPS PSA Payment Services Austria GmbH	Zahlungsabwicklung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Weltweit	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO bzw Art 49 Abs 1 lit b DSGVO
Gernot Schabkar	Webseite-Administrator	Überwiegend berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter	Österreich	Innerhalb des EWR
Tech-Schmiede	Website Entwickler	Überwiegend berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter	Österreich	Innerhalb des EWR
PulsDesign	Werbeagentur (SEO-Optimierung)	Überwiegend berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter	Österreich	Innerhalb des EWR
EUID Internetservice GmbH	IT-Wartung/ Website-Hosting Shop Provider	Überwiegend berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Auftragsverarbeiter	Österreich	Innerhalb des EWR
Gesellschafterinnen der Bestattung Österreich GmbH (ersichtlich im Impressum der	Kommunikation zwischen Bestattung Österreich GmbH und deren Gesellschafterinnen	Überwiegend berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR

Bestattung Österreich GmbH https://bestattung-oesterreich.at/impressum				
---	--	--	--	--

4. ERHEBUNG VON DATEN AUS ANDEREN QUELLEN (ART 14 DSGVO)

Im Zuge einer Geschäftsbeziehung, oder einer Anbahnung hierzu, ist es naturgemäß erforderlich, Recherchen über den Geschäftspartner anzustellen. Dies erfolgt ausschließlich im dafür erforderlichen Umfang. In diesem Zusammenhang können Daten aus folgenden Quellen abgerufen und verarbeitet werden:

Quelle	Zweck	Rechtsgrundlage	Kategorien an Daten
Firmenbuch	Prüfung der Bonität und Seriosität von Geschäftspartnern	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Name der vertretungsbefugten Personen, Bilanz
Kreditauskunfteien	Prüfung der Bonität und Seriosität von Geschäftspartnern	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Name der vertretungsbefugten Personen, Bilanz

5. FINDET EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG ODER PROFILING STATT (ART 13 ABS 2 LIT F DSGVO)?

In unserem Unternehmen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

6. WELCHE RECHTE STEHEN IHNEN HINSICHTLICH DER DATENVERARBEITUNG ZU?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen:

- Das Recht haben, **Auskunft** darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO).
- Das Recht haben, die **Berichtigung** oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO).
- Das Recht auf **Löschung** Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO) haben.

- Das Recht haben, gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke.
- Das Recht haben, die **Übertragung** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese **Einwilligung** jederzeit per E-Mail zu **widerrufen**. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

7. **WELCHE BESCHWERDERECHTE STEHEN IHNEN ZU?**

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihre Anliegen umgehend zu bearbeiten. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

Die Adresse der österreichischen Datenschutzbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42,
1030 Wien

8. **WIE KÖNNEN SIE MIT UNS KONTAKT AUFNEHMEN?**

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten per unten angeführten Kontaktdaten wenden.

9. **VERANTWORTLICHE**

Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO ist:

Bestattung Österreich GmbH (in Gründung)

Stellvertretend:

Bestattung Wien GmbH,

Simmeringer Hauptstraße 339

1110 Wien

(FN 336304s)